

Van: Tandartsenpraktijk Leempoel-Groenewegen

Doel: deze informatie wordt verstrekt aan iedere cliënt.

Basis: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ)

Geschillen

Wij informeren u graag over hoe wij omgaan met geschillen binnen de praktijk. En hoe het voorleggen van geschillen aan de geschilleninstantie in zijn werk gaat.

- De praktijk is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.
- U kunt geschillen schriftelijk aan de geschilleninstantie voorleggen.
- Wij brengen u op de hoogte indien de mogelijkheden om geschillen aan de geschilleninstantie voor te leggen wijzigen.
- U kunt geschillen voorleggen aan de geschilleninstantie indien:
 - Wij niet zorgvuldig volgens de wet met uw klacht(en) om zijn gegaan.
 - U vindt dat de mededeling die u van ons ontvangt over onze beoordeling en maatregelen aangaande uw klacht, uw klacht in onvoldoende mate wegneemt.
 - U redelijkerwijs de klacht niet bij ons neer kunt leggen, omdat de omstandigheden dit niet toelaten.
- U als cliënt, een nabestaande van een overleden cliënt, of een vertegenwoordiger van een cliënt kunt geschillen schriftelijk voorleggen aan de geschilleninstantie.
- De geschilleninstantie doet uiterlijk binnen 6 maanden na de voorlegging van het geschil uitspraak.
- De geschilleninstantie maakt de uitspraak over het geschil openbaar, op een manier dat deze niet tot personen herleidbaar is, behalve voor zover het ons betreft.
- De contactgegevens van de geschilleninstantie waar wij bij aangesloten zijn, zijn de volgende:

KNMT Geschillencommissie

<https://www.knmt.nl/voor-patienten/ik-ben-ontevreden-wat-nu>